№ 02
от «01» 02 2016 г.
г. Москва

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Оптик-Вижн»
_____ А. Н. Холомеев
«01» 02 2016 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ
ООО «Оптик-Вижн» (САЛОН ОПТИКИ «ОЧКАРИК») И ПОКУПАТЕЛЕМ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Оптик-Вижн», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Холомеева А.Н., действующего на основании Устава, предоставляющим медицинские услуги, услуги по изготовлению и ремонту очков, осуществляющим продажу корригирующих очков, оправ корригирующих очков, солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, контактных линз и иных товаров, не запрещенных действующим законодательством, с одной стороны, и «Покупателем», физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении *настоящего Договора,* с другой стороны.

1.2. Продавец и Покупатель совместно именуются «Стороны».

1.3. Основные понятия, используемые в *настоящем Договоре*:

Аксессуары – товары, используемые со средствами коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения и использования (в т.ч. футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и другие средства по уходу); украшения.

Гарантийный срок – период, в течение которого Продавец обязуется рассмотреть претензию (жалобу) Покупателя и за свой счет устранить недостатки в товаре/услуге в случае их выявления в соответствии с условиями предоставления гарантии, указанными в *Приложении №1 к настоящему Договору.*

Клубная карта – информационный носитель, подтверждающий нахождение Покупателя в Клубе клиентов сети салонов оптики «Очкарик» и его право на получение привилегий согласно статусам Клубной карты, являющийся инструментом накопления бонусных рублей и оплаты ими покупок. Полные правила Клуба клиентов сети салонов оптики «Очкарик» размещены на сайте: www.ochkarik.ru.

Контактная линза – линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.

Корригирующие очки – очки, предназначенные для коррекции зрения; изготавливаемые в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корригирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корригирующие очки, по рецепту врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста (далее по тексту – Очки).

Материал Покупателя – оправа Очков, очковые линзы, Очки, солнцезащитные очки, комплектующие оправ и солнцезащитных очков, предоставляемые Покупателем для изготовления Очков/ремонта очков.

Медицинские услуги – услуги, определенные действующей Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утвержденной нормативными актами Минздравсоцразвития и указанные в Ценнике-прейскуранте на медицинские услуги в салонах оптики «Очкарик», оказываемые населению, по профилактике, диагностике и лечению заболеваний, медицинской реабилитации, независимо от формы и источника их оплаты.

Недостаток товара/услуги – несоответствие товара/услуги обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Оправа корригирующих очков – устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее по тексту – Оправа).

Очковая линза – линза, предназначенная для установки в Оправу и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой.

Подарочная карта сети салонов оптики «Очкарик» (далее – ПК) – пластиковая карта, предоставляющая право ее предъявителю оплатить этой картой стоимость или часть стоимости товаров и услуг, эквивалентную номинальной стоимости ПК, во всех салонах оптики «Очкарик» вне зависимости от того, где она была приобретена.

Солнцезащитные очки – очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления воздействующего на глаза солнечного излучения.

Сопутствующие товары – аксессуары, входящие в комплект при продаже (футляры для очков, салфетки и т.д.);

Средства коррекции зрения – корригирующие очки, контактные линзы, средства для коррекции слабовидения (лупы, телескопические очки и т.д.).

Срок годности – период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

Срок службы – период, в течение которого Продавец обязуется обеспечивать Покупателю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

Средства по уходу за контактными линзами – капли, предназначенные для улучшения переносимости контактных линз; растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз.

Существенный недостаток – скрытый неустранимый недостаток товара, возникший до передачи товара Покупателю, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Товары со специальной ценой – товары, определенные Продавцом, имеющие недостатки, которые существенно не влияют на потребительские свойства, цели использования и безопасность товара, имеющие ограниченную гарантию.

Услуги по изготовлению корригирующих очков – услуги, оказываемые Покупателю, по осуществлению процесса соединения очковых линз с Оправой при помощи специального оборудования и инструментов, в том числе методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в Оправу; услуги по окрашиванию очковых линз.

Услуги по ремонту очков/оправ – услуги, оказываемые Покупателю по осуществлению процесса устранения поломки или неисправности корригирующих очков/оправ и солнцезащитных очков различными методами (выправка оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей и пр.) при помощи специального оборудования и инструментов.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется продать Покупателю товар/услугу на условиях, предусмотренных *настоящим Договором*, а Покупатель обязуется принять товар/услугу и заплатить за него цену на условиях, предусмотренных *настоящим Договором*.

2.2. Перечень товаров/услуг и их стоимость приведены в действующих Ценниках-прейскурантах Продавца и/или иных документах Продавца.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Действовать в соответствии с действующим ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами, утвержденными правительством РФ, а также *настоящим Договором*.

3.1.2. Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а также правила продаж отдельных видов товаров.

3.1.3. Соблюдать действующее на территории РФ законодательство в части оказания медицинских услуг.

3.1.4. Устранять недостатки товара/услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (*Приложение №2 к настоящему Договору*).

3.2. Продавец имеет право:

Отказывать Покупателю на основании действующего законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (*Приложение №3, Приложение №4 к настоящему Договору*).

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Оплачивать стоимость товаров/услуг в порядке и в сроки, предусмотренные *настоящим Договором*.

3.3.2. Соблюдать правила поведения в салоне оптики «Очкарик», принятые Продавцом (*Приложение № 5 к настоящему Договору*).

3.4. Покупатель имеет право:

Обращаться к Продавцу с претензией (жалобой) на недостатки товара/услуги в соответствии с действующим законодательством РФ (*Приложение № 3 к настоящему Договору*).

3.5. Права и обязанности Сторон в отношении оказания услуг по изготовлению корригирующих очков и услуг по ремонту очков/оправ

3.5.1. Продавец обязан:

3.5.1.1. Изготовить Очки в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корригирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корригирующие очки по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом – работниками Продавца, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом *настоящим Договором* Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), может не соответствовать потребностям Покупателя из-за возможного наличия в рецепте неверных параметров.

3.5.1.2. Оформить квитанцию-заказ на корригирующие очки, в которой указать данные и параметры, необходимые для изготовления Очков (наименования/характеристики товаров и услуг, используемых для изготовления), сроки изготовления и стоимость материалов и услуг.

3.5.1.3. Изготовить Очки в срок не позднее указанного в квитанции-заказе на корригирующие очки.

3.5.1.4. Изготовить Очки из материала Продавца или материала Покупателя, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.

3.5.1.5. Предоставить Покупателю гарантию на изготовленные Очки и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.5.1.6. Выполнить услуги по ремонту очков в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корригирующие очки.

3.5.1.7. Предупредить Покупателя о непригодности или недоброкачественности материала Покупателя для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту очков/оправ, в случае выявления такой непригодности.

3.5.1.8. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала, принятого от Покупателя для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту очков/оправ, по вине Продавца, Продавец обязуется в трехдневный срок предложить Покупателю заменить его материал материалом аналогичного качества или произвести его ремонт или возвратить денежные средства в размере, указанном в квитанции-заказе на корригирующие очки/квитанции на ремонт очков.

3.5.1.9. Хранить готовые к выдаче изготовленные корригирующие очки, отремонтированные очки/оправы в течение одного года от даты выдачи, указанной в квитанции-заказе, а по истечении этого срока расформировать указанный заказ, средства, уплаченные Покупателем удержать в счет погашения убытков по хранению данного заказа.

3.5.2. Продавец имеет право:

3.5.2.1. Не предоставлять гарантию на материалы Покупателя при изготовлении Очков/выполнения услуг по ремонту очков/оправ.

3.5.2.2. Отказать Покупателю в приеме от него материала для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту очков/оправ без обоснования причин.

3.5.3. Покупатель обязан:

3.5.3.1. Предоставить Продавцу необходимые данные для изготовления Очков, а именно рецепт врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста.

3.5.3.2. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на корригирующие очки/квитанции на ремонт очков/оправ, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

3.5.3.3. Получить товар в срок не позднее трех месяцев от даты выдачи/изготовления/ремонта, указанной в квитанции-заказе, и подтвердить факт получения товара, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в квитанции-заказе на корригирующие очки/квитанции на ремонт очков.

3.5.3.4. Использовать Очки по назначению в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корригирующих и солнцезащитных очков, оправ корригирующих очков, очковых линз (*Приложение №6 к настоящему Договору*).

3.5.4. Покупатель имеет право:

Предоставить Продавцу материал для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту очков/оправ (*Приложение №7 к настоящему Договору*).

3.6. Права и обязанности сторон в отношении продажи солнцезащитных очков, оправ очков корригирующих, очковых линз, аксессуаров и подарочных карт.

3.6.1. Продавец обязан:

3.6.1.1. Предоставить Покупателю гарантию на солнцезащитные очки и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.6.1.2. Предоставить Покупателю гарантию на очковые линзы и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.6.1.3. Предоставить Покупателю гарантию на аксессуары и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.6.1.4. Предоставить Покупателю гарантию на оправу корригирующих очков и информацию о сроке ее службы (*Приложение № 1 к настоящему Договору*).

3.6.1.5. Устранить недостатки товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (*Приложение №2 к настоящему Договору*).

3.6.1.6. Принять подарочную карту, приобретенную Покупателем в салоне оптики «Очкарик», в качестве оплаты товаров и услуг в течение одного года с даты ее приобретения включительно (*Приложение № 10 к настоящему Договору*).

3.6.2. Покупатель обязан:

Использовать солнцезащитные очки, очковые линзы, оправы корригирующих очков, аксессуары по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корригирующих и солнцезащитных очков, оправ корригирующих очков, очковых линз (*Приложение №6 к настоящему Договору*)

3.6.3. Покупатель имеет право:

3.6.3.1. Передать подарочную карту, приобретенную в салоне оптики «Очкарик», третьему лицу, который принимает на себя все обязательства Покупателя по исполнению *настоящего Договора*.

3.6.3.2. Воспользоваться подарочной картой, приобретенной в салоне оптики «Очкарик», для оплаты товаров и услуг в салонах оптики «Очкарик» в течение одного года с даты её приобретения включительно. Неявка или несовершение иных необходимых действий для использования подарочной карты в течение одного года с момента приобретения подарочной карты рассматриваются Продавцом в качестве одностороннего отказа Покупателя от исполнения *настоящего Договора*, при этом денежные средства, уплаченные в качестве предварительной оплаты товара (номинал подарочной карты), Покупателю не возвращаются.

3.6.3.3. Предъявить Клубную Карту для начисления бонусов.

3.7. Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров

3.7.1. Продавец обязан:

3.7.1.1. Продать контактные линзы Покупателю по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом – работниками Продавца, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом *настоящим Договором* Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в проданных контактных линзах по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), или со слов Покупателя, может не соответствовать потребностям Покупателя ввиду неверных параметров, предоставленных для покупки контактных линз.

3.7.1.2. В случае отсутствия необходимых Покупателю контактных линз оформить предварительный заказ путем заполнения квитанции-заказа на контактные линзы с указанием планируемой даты исполнения заказа.

3.7.1.3. Хранить готовые к выдаче заказы на контактные линзы в течение одного года от даты выдачи, указанной в квитанции-заказе, а по истечении этого срока расформировать указанный заказ, средства, уплаченные Покупателем удержать в счет погашения убытков по хранению данного заказа.

3.7.1.4. Продать Покупателю аксессуары и средства по уходу за контактными линзами, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, утвержденным законодательством РФ.

3.7.2. Покупатель обязан:

3.7.2.1. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на контактные линзы, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

3.7.2.2. Получить контактные линзы в срок не позднее трех месяцев от даты исполнения предварительного заказа и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений упаковки подписью в квитанции-заказе на контактные линзы.

3.7.2.3. Использовать контактные линзы, аксессуары и средства по уходу за контактными линзами по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами (*Приложение № 8 к настоящему Договору*).

4. Цена, условия оплаты и порядок расчетов

4.1. Стоимость товаров/услуг определяется в соответствии с действующими Ценниками-прейскурантами Продавца, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на товары/услуги Продавца и/или иными документами Продавца. При этом подразумевается, что Покупатель, приобретающий товары/услуги Продавца во время проведения рекламных акций и действия специальных предложений, ознакомлен со всеми правилами и условиями проведения рекламных мероприятий, в том числе и при продаже товаров/услуг со специальной ценой и согласен с ними (*Приложение № 9 к настоящему Договору*).

4.2. Стоимость Очков складывается из стоимости Оправы, очковых линз и услуг по изготовлению корригирующих очков.

4.3. Покупатель оплачивает полную стоимость Очков после оформления квитанции-заказа на корригирующие очки или вносит предварительную оплату, равную стоимости очковых линз и услуги по изготовлению корригирующих очков (в том числе окраски). В случае предварительной оплаты оставшуюся часть стоимости Очков Покупатель оплачивает при их получении.

4.4. При покупке Оправ, очковых линз, солнцезащитных очков, контактных линз (в том числе при оформлении предварительного заказа на контактные линзы), аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами Покупатель оплачивает их полную стоимость в момент покупки/после оформления квитанции-заказа на контактные линзы.

4.5. При оказании Покупателю услуг по изготовлению корригирующих очков из материала Покупателя/ремонту очков/оправ он оплачивает их полную стоимость после оформления квитанции-заказа на корригирующие очки/квитанции на ремонт очков.

4.6. При оказании Покупателю медицинских услуг, он оплачивает их полную стоимость после получения услуг.

4.7. Оплата товаров/услуг может производиться Покупателем наличными деньгами, в безналичном порядке с использованием банковской карты, подарочной картой и бонусными рублями по Клубной карте.

4.8. В случае возврата Покупателю денежных средств, уплаченных за товары/услуги, Продавец использует такую же форму оплаты, какую использовал Покупатель при оплате товаров/услуг (бонусные рубли, начисленные на возвращенный товар, аннулируются).

5. Ответственность сторон

5.1. Продавец освобождается от ответственности за возникшие у Покупателя медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (*Приложение №6, Приложение №8 к настоящему Договору*), гигиенических предписаний и режимов использования средств коррекции зрения, иных рекомендаций Продавца, а также за использование товара не по назначению и/или с истекшим сроком годности, службы.

5.2. Продавец не несет ответственность за качество зрения в изготовленных Очках/проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Покупателю стоимость Очков/контактных линз, в случае если Очки изготовлены/контактные линзы проданы по рецепту, предоставленному Покупателем (выданному сторонней организацией) или со слов Покупателя.

5.3. Продавец не несет ответственность за полное или частичное повреждение материала Покупателя при воздействии на него во время выполнения услуг по ремонту очков или других работ, если Покупатель предупрежден об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке этого материала.

5.4. В случаях, не предусмотренных *настоящим Договором*, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Особые условия

6.1. Покупатель, заполнивший документы, содержащие его персональные данные, в целях получения/приобретения товаров/услуг, денежных средств в салоне оптики «Очкарик», в соответствии с требованиями действующего ФЗ «О персональных данных» дает согласие Продавцу и его уполномоченным лицам на обработку своих персональных данных.

6.2. Продавец при обработке персональных данных Покупателя обязуется соблюдать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а так же от иных неправомерных действий и гарантирует их конфиденциальность.

6.3. Продавец принимает на себя обязательства в том, что предоставленные Покупателем персональные данные будут использоваться в рамках процедур Продавца, необходимых для продажи товаров/оказания услуг в том числе, но не ограничиваясь:

- для идентификации стороны в рамках договора с Продавцом;
- для связи с Покупателем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок Покупателя;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Продавцом;
- для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6.4. Покупатель имеет право доступа к относящимся к нему персональным данным, хранящимся у Продавца, и вправе требовать, чтобы в хранящуюся в базе данных информацию были внесены необходимые изменения и/или новые данные. В случаях, когда хранящаяся информация неверна, Покупатель вправе потребовать, чтобы эта информация была удалена.

6.5. Покупатель, получивший Клубную карту, подтверждает свое согласие на получение рекламной информации от Продавца, распространяемой по сетям электросвязи. Отказ от получения рекламной информации Покупатель направляет Продавцу по адресу электронной почты: club@ochkarik.ru в свободной форме или позвонив по телефону: 8-800-700-21-26.
6.6. Медицинские услуги предоставляются гражданам в возрасте от 14 лет и старше.
6.7. Предоставление медицинских услуг в салонах оптики «Очкарик» регламентируется Договором на оказание платных медицинских услуг в салоне оптики «Очкарик». Заключение Договора на оказание платных медицинских услуг с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей и попечителей).
6.8. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы сделки собственноручной подписью Покупателя и уполномоченного лица Исполнителя в квитанции-заказе на корригирующие очки/квитанции на ремонт очков/оправ и/или гарантийном талоне на солнцезащитные очки и/или ином документе, предусмотренном законодательством РФ. Стороны принимают юридически значимым указанный способ подписания *настоящего Договора.*

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *настоящему Договору*, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по *настоящему Договору* переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление в сети Internet по адресу: http://www.ochkarik.ru, в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

8. Срок действия настоящего Договора

8.1. *Настоящий Договор* вступает в силу с момента подписания Покупателем квитанции-заказа на корригирующие очки/квитанции-заказа на контактные линзы/квитанции на ремонт очков/гарантийного талона на солнцезащитные очки/оправу, а при отсутствии подписи Покупателя – с момента оплаты Покупателем товара (работы, услуги) Продавца, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по *настоящему Договору.*

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте *настоящего Договора*, будут разрешаться в досудебном порядке на основе действующего законодательства РФ.
9.2. При неурегулировании в досудебном порядке спорных вопросов споры Сторон разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. В салонах оптики могут находиться в доступном для обозрения месте правила или условия, связанные с проведением акций, сезонных распродаж, положения, правила обслуживания и т.п. Информация, содержащаяся в указанных материалах/носителях информации, так же, как и *настоящий Договор*, регламентирует отношения между Продавцом и Покупателем. При этом данные правила или условия имеют преимущество в период своего действия над положениями *настоящего Договора*, а *настоящий Договор* применяется в частях, не противоречащих правилам и условиям.
10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено *настоящим Договором*, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
10.3. Действующая редакция *настоящего Договора* постоянно размещается в сети Internet по адресу: **http://www.ochkarik.ru**.

10.4. Неотъемлемой частью *настоящего Договора* являются следующие *Приложения*:

- Приложение №1. Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Срок службы товаров;
- Приложение №2. Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока;
- Приложение №3. Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) Покупателя;
- Приложение №4. Порядок обмена товара надлежащего качества;
- Приложение №5. Правила поведения Покупателя в салоне оптики «Очкарик»;
- Приложение №6. Правила эксплуатации и условия безопасного использования корригирующих и солнцезащитных очков, оправ корригирующих очков, очковых линз;
- Приложение №7. Условия приемки материала Покупателя в работу;
- Приложение №8. Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами;
- Приложение №9. Условия продажи товара со специальной ценой;
- Приложение №10. Положение о Подарочных картах сети салонов оптики «Очкарик».

Приложение №1

Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Срок службы товаров.

1. Гарантийные обязательства Продавца распространяются на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства, а также на ненадлежащее качество товара.

2. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются:

2.1. на сопутствующие товары, входящие в комплект при продаже (салфетку, футляр для очков и т.п.);

2.2. на недостатки товара, возникшие вследствие:

- нарушения Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара *(Приложения №6, Приложение №8 к настоящему Договору)*;
- использования Покупателем изделия не по прямому назначению;
- естественного износа изделия;
- применения механического воздействия на товар, его падения, удара, приложения к товару чрезмерной силы и т.п.;
- самостоятельно произведенного ремонта товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.п.).

3. При наступлении гарантийного случая Покупателю обеспечивается гарантийный ремонт товара за счет Продавца или замена товара на аналогичный, имеющийся в наличии или возврат уплаченной за него денежной суммы, при условии соблюдения Покупателем Порядка предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) *(Приложения №3 к настоящему Договору)*.

4. Гарантийный срок и срок службы исчисляется со дня передачи товара Покупателю. Дата передачи фиксируется в бланке квитанции-заказа на корригирующие очки/контактные линзы, квитанции на ремонт очков/оправ, гарантийного талона на солнцезащитные очки, в кассовом чеке на аксессуары и оправы.

5. Гарантийный срок на корригирующие очки (в том числе на услугу по изготовлению корригирующих очков) составляет 3 года и распространяется на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.

6. Гарантия на корригирующие очки не распространяется на Материал, предоставленный Покупателем для их изготовления.

7. Гарантийный срок на солнцезащитные очки составляет 6 месяцев и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.

8. Гарантийный срок на оправу, приобретенную без изготовления очков, составляет 6 месяцев и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.

9. Гарантийный срок на очковую линзу составляет 3 года и распространяется на повреждения, вызванные нарушением технологии сборки очков, в т.ч. сход покрытия.

10. Гарантийный срок на аксессуары составляет 6 месяцев.

11. Гарантийный срок на услугу по ремонту очков/оправ, в том числе оказанную не в рамках гарантийных обязательств, составляет 14 дней.

12. Срок годности контактных линз и средств по уходу за контактными линзами указан производителем на упаковке.

13. Срок службы корригирующих очков составляет 3 года.

14. Срок службы солнцезащитных очков и оправ очков корригирующих составляет 3 года.

15. Срок службы очковой линзы составляет 5 лет.

16. Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.

17. В течение срока службы Продавец обеспечивает послегарантийный ремонт и обслуживание товара для возможности его дальнейшего использования. Послегарантийный ремонт и обслуживание осуществляется за счет Покупателя по Ценнику-прейскуранту, действующему на момент обращения.

Приложение №2

Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока

1. Недостатки, обнаруженные или возникшие в товаре/услуге в течение гарантийного срока, подлежат устранению Продавцом.
2. В случае устранения недостатков товаров гарантийный срок на товар продлевается на период, в течение которого он не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения Покупателя с требованием об устранении недостатков до дня передачи товара клиенту.
3. В случае устранения недостатков услуг гарантийный срок на услугу исчисляется заново со дня исполнения услуги.
4. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара в течение гарантийного срока и предъявления требования о его замене Продавец вправе провести проверку качества товара и причин возникновения недостатков (при необходимости с проведением независимой экспертизы). В случае подтверждения недостатков товара, возникших не по вине Покупателя, Продавец производит замену на новый товар, устранение недостатков товара или возврат уплаченной суммы. В случае если возникновение недостатков произошло по вине Покупателя, последнему может быть отказано в его требовании о замене товара, возврате денежных средств. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
5. Гарантийные сроки на товары установлены в *Приложении №1 к настоящему Публичному Договору.*
6. При замене товара ненадлежащего качества на новый товар этой же марки (этих же моделей и/или артикула) перерасчет цены товара не производится.
7. При замене товара ненадлежащего качества на другие модели: в случае если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставляемого взамен, Покупатель должен доплатить разницу в цене; в случае если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставляемого взамен, разница в цене выплачивается Покупателю.
8. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара Покупателю.

Приложение №3

Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) Покупателя

1. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока службы.
2. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков оказанных услуг по изготовлению корригирующих очков и услуг по ремонту очков/оправ, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
3. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении оказанных медицинских услуг в соответствии с действующим Законодательством РФ. Рекомендуемый срок обращения с претензией 3 месяца со дня оказания медицинской услуги.
4. Претензия должна быть подана в салоне оптики «Очкарик», в котором был приобретен товар/оказана услуга, в письменном виде на имя менеджера салона.
5. Претензия должна содержать следующие сведения:

- Ф.И.О. Покупателя,
- адрес Покупателя,
- адрес салона,
- дату покупки/дату оказания услуги,
- номер квитанции-заказа и/или кассового чека,
- наименование приобретенного товара,
- причина претензии,
- контактный телефон Покупателя,
- личная подпись Покупателя,
- дата составления и подачи претензии.

6. Претензия без указания имени заявителя, адреса или телефона заявителя, либо претензия от человека, не являющегося Покупателем или его уполномоченным лицом на основании доверенности, не рассматривается.
7. Претензия Покупателя рассматривается:

- в течение семи календарных дней со дня подачи претензии,
- в течение двадцати календарных дней, если необходима дополнительная проверка качества товара/услуги.

8. При приеме товара на рассмотрение по претензии, работник салона описывает внешнее состояние передаваемого товара, а Покупатель подтверждает его отметкой «согласен» и подписью, в противном случае Продавец имеет право не принять на рассмотрение претензию Покупателя.

Приложение №4

Порядок обмена товара надлежащего качества

1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, приобретенный у Продавца, на аналогичный, если приобретенный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке.
2. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен товара надлежащего качества производится, если указанное изделие не было в употреблении, сохранены его товарный вид (отсутствуют царапины, потертости, сколы и т.п.), упаковка, потребительские качества, ярлыки, а также кассовый чек, выданный Покупателю вместе с проданным указанным товаром.
3. В случае если в день обращения Покупателя с целью обмена товара надлежащего качества у Продавца отсутствует аналогичный товар, Покупатель вправе по своему выбору осуществить обмен при первом поступлении соответствующего товара в продажу или потребовать возврата денежных средств, уплаченных за товар надлежащего качества.
4. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за Очки надлежащего качества, возврату подлежит только Стоимость Оправы. Стоимость услуги по изготовлению корригирующих очков и стоимость очковых линз возврату не подлежат. Очковые линзы возвращаются Покупателю, факт передачи очковых линз подтверждается подписью Покупателя в заявлении о возврате денежных средств (очковые линзы/ наименование/получил/ дата).
5. В соответствии с действующим законодательством РФ очковые и контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

Приложение №5

Правила поведения Покупателя в салоне оптики «Очкарик»

При посещении салона оптики «Очкарик» Покупатель обязан соблюдать принятые нормы поведения в общественных местах, в том числе:

1. не допускать проявлений неуважительного отношения к работникам салона оптики «Очкарик» и другим посетителям салона оптики;
2. бережно относиться к имуществу Продавца, соблюдать чистоту и порядок;
3. снимать верхнюю одежду при посещении медицинских кабинетов салонов оптики «Очкарик»;
4. не посещать салоны оптики «Очкарик» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
5. не курить (на всей территории салонов оптики «Очкарик»);
6. не приносить в помещение салона оптики «Очкарик» запрещенные предметы;
7. не распивать спиртные напитки, а также не употреблять наркотические и сильнодействующие вещества;
8. не приводить животных;
9. не находиться в грязной или пачкающей одежде.

Приложение №6

Правила эксплуатации и условия безопасного использования корригирующих и солнцезащитных очков, оправ корригирующих очков, очковых линз

При эксплуатации корригирующих и солнцезащитных очков, оправ корригирующих очков, очковых линз следует:

1. хранить корригирующие и солнцезащитные очки в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений;

2. снимать и надевать корригирующие и солнцезащитные очки двумя руками, держа их за заушники;

3. снимать очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.);

4. использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки очковых линз и линз солнцезащитных очков;

5. промывать сильно загрязненные корригирующие и солнцезащитные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой;

6. проводить профилактическое обслуживание корригирующих и солнцезащитных очков в салоне оптики (проверять состояние резьбовых соединений, выправки оправы, в случае необходимости производить очистку с применением специальных установок) не реже одного раза в три месяца;

7. не допускать применения к корригирующим и солнцезащитным очкам значительных механических усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химически агрессивных средств/веществ и морской воды;

8. не допускать хранение и эксплуатацию корригирующих и солнцезащитных очков в условиях повышенных (свыше +50°С) или пониженных (ниже -50°С) температур;

9. не оставлять корригирующие и солнцезащитные очки рядом с нагревающимися объектами, под лобовым стеклом в салоне автомобиля в солнечную погоду, не посещать в очках парную (сауну);

10. производить ремонт корригирующих и солнцезащитных очков только в салоне оптики;

11. не допускать соприкосновения линз корригирующих и солнцезащитных очков с твердой поверхностью.

12. использовать оправы корригирующих очков только после установки в них очковых линз;

13. не использовать оправы с демонстрационными линзами шаблонами (линзы, установленные в рамку оправы для поддержания ее формы, использующиеся для вытачивания очковых линз по форме оправы), это может привести к нарушениям зрения;

14. для установки очковых линз в оправу корригирующих очков обращаться в салон оптики или иную организацию, имеющую соответствующие разрешительные документы для изготовления корригирующих очков (лицензия по производству и медицинскому обслуживанию медицинской техники).

Дополнительные условия хранения и эксплуатации могут быть указаны производителем в аннотациях к определенному товару.

Приложение №7

Условия приемки материала Покупателя в работу

1. При оказании услуг по изготовлению корригирующих очков или услуг по ремонту очков/оправ с использованием материала Покупателя оценочная стоимость материала определяется по договоренности Сторон на основании стоимости аналогичных материалов, представленных в салонах оптики Продавца, с учетом износа, и указывается в квитанции-заказе на корригирующие очки/квитанции на ремонт очков/оправ, под подпись Покупателя.

2. В случае отказа Покупателя от оценки материала, материал в работу не принимается.

Приложение №8

Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами

При эксплуатации контактных линз и средств ухода за ними следует:

1. соблюдать правила ухода за контактными линзами;

2. мыть руки с мылом перед любыми манипуляциями с контактными линзами;

3. соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом-офтальмологом/медицинским оптиком-оптометристом;

4. хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе (далее по тексту Раствор), который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик-оптометрист, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана;

5. строго соблюдать все этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к Раствору;

6. использовать для хранения, очищения и дезинфекции контактных линз только Раствор из флакона, не допускать использование Раствора, бывшего в употреблении;

7. закрывать флакон с Раствором после использования;

8. использовать Раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности;

9. регулярно посещать врача-офтальмолога/медицинского оптика-оптометриста для профилактических осмотров;

10. в случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций НЕМЕДЛЕННО снять контактные линзы и обратиться к врачу-офтальмологу/медицинскому оптику-оптометристу.

Правила использования средств по уходу за контактными линзами указаны в аннотациях к контактным линзам и средствам по уходу за ними.

Приложение №9

Условия продажи товара со специальной ценой

1. К товарам со специальной ценой относятся товары, имеющие недостатки, существенно не влияющие на потребительские свойства, цели использования и безопасность таких товаров. К таким товарам могут относиться:

1.1. солнцезащитные очки и оправы очков корригирующих, имеющие:

- потертости, пятна на оправе,
- царапины, сколы на линзах,
- острые кромки и заусенцы на оправе,
- пузыри на оправе,
- царапины, сколы на оправе,
- отсутствие некоторых декоративных элементов на оправе,

1.2. солнцезащитные очки и оправы очков корригирующих, поступившие на склад Продавца более 3 лет назад (пластмассовые, комбинированные, изготовленные из дерева и других материалов) и более 8 лет назад (металлические),

1.3. другие товары, определенные Продавцом.

2. Товар, проданный со специальной ценой, обмену и возврату не подлежит. На товар, проданный со специальной ценой, гарантия может не распространяться или быть ограниченной.

3. Товар, продаваемый со специальной ценой, обозначен этикеткой, на которой указана причина и размер специальной цены.

Приложение №10

Положение о Подарочных картах сети салонов оптики «Очкарик»

1. Покупатель может приобрести ПК во всех салонах оптики «Очкарик» и Интернет-магазине «Очкарик».
2. Номинальная стоимость ПК составляет 1 500 (Одна тысяча пятьсот) руб., 3 000 (Три тысячи) руб., 5 000 (Пять тысяч) руб. или 10 000 (Десять тысяч) руб.
3. Покупатель приобретает ПК по ее номинальной стоимости, действие рекламных акций и специальных предложений на приобретение ПК не распространяется.
4. ПК возврату или обмену на другую ПК не подлежит.
5. ПК обмену на денежные средства не подлежит и не может быть использована для оплаты другой ПК.
6. Срок действия ПК ограничен и составляет 1 (Один) год с момента её приобретения, после окончания срока действия ПК не продлевается, денежные средства (номинальная стоимость ПК) покупателю и/или предъявителю не возвращаются.
7. При приобретении ПК с использованием Клубной карты номинальная стоимость ПК не зачисляется в общую стоимость покупок на Клубной карте, бонусные рубли не начисляются.
8. При оплате товаров/услуг ПК с использованием Клубной карты, стоимость покупки зачисляется в общую стоимость покупок на Клубной карте, бонусные рубли начисляются.
9. Оплата товаров и услуг ПК осуществляется единоразово, при этом одной или несколькими ПК может быть оплачено несколько наименований товаров/услуг.
10. В случае если стоимость товаров/услуг, приобретаемых с использованием ПК, превышает номинальную стоимость ПК, с Покупателя взимается доплата. В случае если стоимость товаров/услуг, приобретаемых с использованием ПК, меньше номинальной стоимости ПК, разница Покупателю не возмещается.
11. После оплаты товаров/услуг ПК, использованная ПК изымается.
12. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего/надлежащего качества, приобретенных с использованием ПК, осуществляется в общем порядке, предусмотренном *настоящим* Договором.
13. Условия настоящего Положения могут быть изменены ООО «Оптик-Вижн» в одностороннем порядке.