

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ  
ООО «Оптик-Вижн» (САЛОН ОПТИКИ «ОЧКАРИК») И ПОКУПАТЕЛЕМ

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Оптик-Вижн», место нахождения: 119334, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, ул. Вавилова, д. 5, к. 3, пом. I, ком. 5, этаж Т1, ОГРН 1027700139444, ИНН 7725135625, КПП 772501001, предоставляющим медицинские услуги (и имеющим выданную Министерством здравоохранения Московской области (телефон и адрес места нахождения): 8-800-550-50-30; Московская обл., г. Красногорск, бул. Строителей д.1, лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41 – 01162 – 50/00367977 от 18.01.2021, срок действия лицензии: бессрочная), услуги по изготовлению и ремонту очков, осуществляющим продажу корригирующих очков, оправ корригирующих очков, солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, контактных линз и иных товаров, не запрещённых действующим законодательством, в лице Генерального директора Поликарповой С. Г., действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и «Покупателем», физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении настоящего договора (далее – *Договор*), с другой стороны.

**1.2.** Продавец и Покупатель совместно именуется «Стороны».

**1.3.** Основные понятия, используемые в *Договоре*:

**Аксессуары** – товары, используемые со средствами коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения и использования (в т.ч. футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и другие средства по уходу); украшения.

**Гарантийный срок** – период, в течение которого Продавец обязуется рассмотреть претензию (жалобу) Покупателя и за свой счет устранить недостатки в товаре/услуге в случае их выявления в соответствии с условиями предоставления гарантии, указанными в *Приложении №1 к Договору*.

**Контактная линза** – линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.

**Корригирующие очки** – очки, предназначенные для коррекции зрения, изготавливаемые в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении корригирующих очков, в т. ч. требованиями действующего ГОСТа на корригирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корригирующие очки, по рецепту врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста (далее по тексту – **Очки**).

**Материал Покупателя** – Оправа, Очки, Солнцезащитные очки, комплектующие Оправ и Солнцезащитных очков, предоставляемые Покупателем для изготовления Очков/ремонта Очков/Оправы.

**Медицинские услуги** – услуги, определённые действующей Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утверждённой нормативными актами Минздравсоцразвития и указанные в Ценнике-прейскуранте на медицинские услуги в салонах оптики «Очкарик», оказываемые населению, по профилактике, диагностике и лечению заболеваний, медицинской реабилитации, независимо от формы и источника их оплаты.

**Недостаток товара/услуги** – несоответствие товара/услуги обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**Оправа корригирующих очков** – устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее по тексту – **Оправа**).

**Очковая линза** – линза, предназначенная для установки в Оправу и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой (с диоптриями), или линза без диоптрий.

**Подарочная карта сети салонов оптики «Очкарик»** – информационный носитель (пластиковая/электронная карта), предоставляющий право её предъявителю оплатить стоимость или часть стоимости товаров и услуг, эквивалентную номинальной стоимости подарочной карты, во всех салонах оптики «Очкарик» вне зависимости от того, где она была приобретена (далее по тексту – ПК).

**Солнцезащитные очки** – очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления, воздействующего на глаза, солнечного излучения.

**Сопутствующие товары** – аксессуары, входящие в комплект при продаже (футляры для очков, салфетки и т.д.);

**Средства коррекции зрения** – Очки, контактные линзы, средства для коррекции слабости зрения (лупы, телескопические очки и т.д.).

**Срок годности** – период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

**Срок службы** – период, в течение которого Продавец обязуется обеспечивать Покупателю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

**Средства по уходу за контактными линзами** – капли, предназначенные для улучшения переносимости контактных линз; растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз.

**Существенный недостаток** – скрытый неустранимый недостаток товара, возникший до передачи товара Покупателю, который не может быть устранён без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

**Товары со специальной ценой** – товары, определённые Продавцом, имеющие недостатки, которые существенно не влияют на потребительские свойства, цели использования и безопасность товара, имеющие ограниченную гарантию.

**Услуги по изготовлению Очков** – услуги, оказываемые Покупателю, по осуществлению процесса соединения очковых линз с Оправой при помощи специального оборудования и инструментов, в том числе методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в Оправу; услуги по окрашиванию очковых линз.

**Услуги по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков** – услуги, оказываемые Покупателю по осуществлению процесса устранения поломки или неисправности Очков/Оправы и солнцезащитных очков различными методами (выправка Оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей и пр.) при помощи специального оборудования и инструментов.

## 2. Предмет Договора

**2.1.** Продавец обязуется продать Покупателю товар/услугу на условиях, предусмотренных *Договором*, а Покупатель обязуется принять товар/услугу и заплатить за него цену на условиях, предусмотренных *Договором*.

**2.2.** Перечень товаров/услуг и их стоимость приведены в действующих *Ценниках-прейскурантах* Продавца и/или иных документах Продавца.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Продавец обязан:

**3.1.1.** Действовать в соответствии с действующим ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами, утверждёнными правительством РФ, а также *Договором*.

**3.1.2.** Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а также правила продаж отдельных видов товаров.

**3.1.3.** Соблюдать действующее на территории РФ законодательство в части оказания медицинских услуг.

**3.1.4.** Устранять недостатки товара/услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (*Приложение №2 к Договору*).

### 3.2. Продавец имеет право:

Отказывать Покупателю на основании действующего законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (*Приложение №3, Приложение №4 к Договору*).

**3.3. Покупатель обязан:**

**3.3.1.** Оплачивать стоимость товаров/услуг в порядке и в сроки, предусмотренные *Договором*.

**3.3.2.** Соблюдать правила поведения в салоне оптики «Очкарик», принятые Продавцом (*Приложение № 5 к Договору*).

**3.4. Покупатель имеет право:**

Обращаться к Продавцу с претензией (жалобой) на недостатки товара/услуги в соответствии с действующим законодательством РФ (*Приложение № 3 к Договору*).

**3.5. Права и обязанности Сторон в отношении оказания услуг по изготовлению Очков и услуг по ремонту Очков/Оправы****3.5.1. Продавец обязан:**

**3.5.1.1.** Изготовить Очки в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении Очков, в т. ч. требованиями действующего ГОСТа на Очки и данными, указанными в квитанции-заказе на Очки по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом – работниками Продавца, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом *Договором* Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), может не соответствовать потребностям Покупателя из-за возможного наличия в рецепте неверных параметров.

**3.5.1.2.** Оформить квитанцию-заказ на Очки, в которой указать данные и параметры, необходимые для изготовления Очков (наименования/характеристики товаров и услуг, используемых для изготовления), сроки изготовления и стоимость материалов и услуг.

**3.5.1.3.** Изготовить Очки в срок не позднее указанного в квитанции-заказе на Очки.

**3.5.1.4.** Изготовить Очки из материала Продавца или материала Покупателя, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.

**3.5.1.5.** Предоставить Покупателю гарантию на изготовленные Очки и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к Договору*).

**3.5.1.6.** Выполнить услуги по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении Очков, в т.ч. требованиями действующего ГОСТа на Очки.

**3.5.1.7.** Предупредить Покупателя о непригодности или недоброкачественности материала Покупателя для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков, в случае выявления такой непригодности. Под непригодностью и недоброкачественностью материала подразумеваются трещины в материале, естественный износ материала (усыхание пластика), трещины в винтовых соединениях, отсутствие запасных частей (втулок), окисление, коррозия материала, общая деформация оправы, скрытые дефекты (пузыри, раковины) внутри материала.

**3.5.1.8.** В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала, принятого от Покупателя для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков, по вине Продавца, Продавец обязуется в трёхдневный срок предложить Покупателю заменить его материал однородным материалом аналогичного качества или произвести его ремонт или возратить денежные средства в двойном размере (по сравнению с указанным в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/Оправы/Солнцезащитных очков).

**3.5.1.9.** Хранить готовые к выдаче изготовленные Очки, отремонтированные Очки/Оправу/Солнцезащитные очки в течение одного года от планируемой даты готовности, указанной в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/Оправы/Солнцезащитных очков, а по истечении этого срока Продавец вправе взыскать с Покупателя плату за фактическое хранение, расформировать заказ на Очки/ремонт, а средства, уплаченные Покупателем, удержать в счет погашения расходов и убытков по хранению таких изготовленных Очков, отремонтированных Очков/Оправы/Солнцезащитных очков.

**3.5.2. Продавец имеет право:**

**3.5.2.1.** Не предоставлять гарантию на материалы Покупателя при изготовлении Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков.

**3.5.2.2.** Отказать Покупателю в приёме от него материала для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков без обоснования причин.

**3.5.2.3.** Следуя политике непрерывного усовершенствования и улучшения продукции, в случае невозможности установки заказанных линз по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе снятие с производства, отсутствие у поставщика/производителя, логистические ограничения и проч.), Продавец вправе предложить Покупателю замену линз на аналогичные или улучшенные по характеристикам (далее – «Альтернативные линзы»). Альтернативные линзы должны:

- соответствовать медицинским характеристикам, указанным в квитанции-заказе;
- иметь сопоставимые или улучшенные характеристики (материал, покрытия, индекс, функциональные свойства).

Допускается замена производителя линз при сохранении или улучшении характеристик. Замена линз на Альтернативные не увеличивает стоимость Очков для Покупателя.

Замена линз осуществляется с согласия Покупателя. В случае, если Покупатель при оформлении заказа заранее выразил согласие на замену линз на Альтернативные, Продавец вправе произвести такую замену без дополнительного согласования, при условии соблюдения вышеуказанных требований. Подтверждением согласия Покупателя с условиями настоящего пункта *Договора*, является его подпись в квитанции-заказе.

### **3.5.3. Покупатель обязан:**

**3.5.3.1.** Предоставить Продавцу необходимые данные для изготовления Очков, а именно рецепт врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста.

**3.5.3.2.** Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

**3.5.3.3.** Получить товар в срок не позднее трёх месяцев от даты выдачи/изготовления/ремонта, указанной в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/Оправы/Солнцезащитных очков, и подтвердить факт получения товара, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/Оправы/Солнцезащитных очков.

**3.5.3.4.** Использовать Очки по назначению в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз (*Приложение №6 к Договору*).

### **3.5.4. Покупатель имеет право:**

**3.5.4.1.** Выбрать и примерить Оправу из представленного ассортимента салона оптики, примерить в медицинском кабинете пробную оправу с линзами с подобранными диоптриями и протестировать остроту зрения в зависимости от потребности (дальние расстояния, средние расстояния, чтение).

**3.5.4.2.** Предоставить Продавцу материал для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков (*Приложение №7 к Договору*).

**3.5.4.3.** Предъявить требования о возврате денежных средств за Очки надлежащего качества, возврату подлежит только Стоимость Оправы. Стоимость услуги по изготовлению Очков и стоимость очковых линз возврату не подлежат (*Приложение №4 к Договору*).

**3.5.4.4.** Отказаться от исполнения договора (заказа на изготовление Очков) в любое время до передачи результата работ при условии оплаты Продавцу фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному заказу. К таким расходам относятся, в том числе, затраты на приобретение, изготовление и обработку очковых линз и иных компонентов, изготовленных по индивидуальным параметрам Покупателя, а также иные расходы, документально подтверждённые Продавцом.

В случае если к моменту отказа Покупателя изготовление очковых линз по индивидуальным параметрам завершено, указанные расходы подлежат оплате в полном объёме.

## **3.6. Права и обязанности сторон в отношении продажи солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз, аксессуаров и ПК.**

### **3.6.1. Продавец обязан:**

**3.6.1.1.** Предоставить Покупателю гарантию на солнцезащитные очки и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к Договору*).

**3.6.1.2.** Предоставить Покупателю гарантию на очковые линзы и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к Договору*).

**3.6.1.3.** Предоставить Покупателю гарантию на аксессуары и информацию о сроке их службы (*Приложение № 1 к Договору*).

**3.6.1.4.** Предоставить Покупателю гарантию на Оправу и информацию о сроке её службы (*Приложение № 1 к Договору*).

**3.6.1.5.** Предоставить Покупателю гарантию на товар по специальной цене и информацию о сроке его службы (*Приложение № 1 к Договору*).

**3.6.1.6.** Устранить недостатки товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (*Приложение №2 к Договору*).

**3.6.1.7.** Принять ПК, приобретённую Покупателем в салоне оптики или интернет-магазине «Очкарик», в качестве оплаты товаров и услуг в течение одного года с даты её приобретения включительно (*Приложение № 8 к Договору*).

**3.6.2. Покупатель обязан:**

Использовать солнцезащитные очки, Очки, Оправы, аксессуары по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ (*Приложение №6 к Договору*).

**3.6.3. Покупатель имеет право:**

**3.6.3.1.** Передать ПК третьему лицу, который принимает на себя все обязательства Покупателя по исполнению *Договора*.

**3.6.3.2.** Воспользоваться ПК для оплаты товаров и услуг в салонах оптики «Очкарик» (*Приложение №8 к Договору*).

**3.7. Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров**

**3.7.1. Продавец обязан:**

**3.7.1.1.** Продать контактные линзы Покупателю по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом – работниками Продавца, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом *Договором* Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в проданных контактных линзах по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), или со слов Покупателя, может не соответствовать потребностям Покупателя ввиду неверных параметров, предоставленных для покупки контактных линз.

**3.7.1.2.** В случае отсутствия необходимых Покупателю контактных линз оформить предварительный заказ путём заполнения квитанции-заказа на контактные линзы с указанием планируемой даты исполнения заказа.

**3.7.1.3.** Хранить готовые к выдаче заказы на контактные линзы в течение срока годности укомплектованных в заказ товаров, но не более трёх месяцев от планируемой даты готовности, указанной в квитанции-заказе на контактные линзы, по истечении срока годности Продавец вправе взыскать с Покупателя плату за фактическое хранение, предварительно уведомив об этом Покупателя, расформировать заказ, а средства, уплаченные Покупателем, удержать в счет погашения расходов и убытков по хранению такого заказа.

**3.7.1.4.** Продать Покупателю аксессуары и средства по уходу за контактными линзами, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, утверждённым законодательством РФ.

**3.7.2. Покупатель обязан:**

**3.7.2.1.** Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на контактные линзы, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

**3.7.2.2.** Получить контактные линзы в срок не позднее одного месяца от даты исполнения предварительного заказа и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений упаковки подписью в квитанции-заказе на контактные линзы.

**3.7.2.3.** Использовать контактные линзы, аксессуары и средства по уходу за контактными линзами по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами (*Приложение № 9 к Договору*).

#### **4. Цена, условия оплаты и порядок расчётов**

**4.1.** Стоимость товаров/услуг определяется в соответствии с действующими Ценниками и/или Ценниками-прейскурантами Продавца, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на товары/услуги Продавца и/или иными документами Продавца. Такие документы, иная информация о проведении рекламных акций, стимулирующих мероприятий, специальных предложений, доводится до Покупателя, в т. ч. путём размещения на сайте: [www.ochkarik.ru](http://www.ochkarik.ru), и/или в салонах оптики в доступном для обозрения Покупателями месте. Покупатель перед приобретением товаров/услуг Продавца во время проведения рекламных акций и действия специальных предложений обязуется ознакомиться со всеми правилами и условиями проведения рекламных мероприятий, в том числе и при продаже товаров/услуг со специальной ценой; предполагается, что Покупатель, приобретающий товары/услуги Продавца во время проведения рекламных акций и действия специальных предложений, выражает согласие с их условиями (*Приложение № 10 к Договору*).

**4.2.** Стоимость Очков складывается из стоимости Оправы, очковых линз и услуг по изготовлению Очков.

**4.3.** Покупатель оплачивает полную стоимость Очков после оформления квитанции-заказа на Очки или вносит предварительную оплату, равную стоимости очковых линз и услуги по изготовлению Очков (в том числе окраски). В случае предварительной оплаты оставшуюся часть стоимости Очков Покупатель оплачивает при их получении.

**4.4.** При покупке Оправ, солнцезащитных очков, контактных линз (в том числе при оформлении предварительного заказа на контактные линзы), аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами Покупатель оплачивает их полную стоимость в момент покупки/после оформления квитанции-заказа на контактные линзы.

**4.5.** При оказании Покупателю услуг по изготовлению Очков из материала Покупателя/ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков он оплачивает их полную стоимость после оформления квитанции-заказа на Очки/квитанции на ремонт Очков/Оправы/Солнцезащитных очков.

**4.6.** При оказании Покупателю медицинских услуг, он оплачивает их полную стоимость после получения услуг.

**4.7.** Оплата товаров/услуг может производиться Покупателем наличными деньгами, в безналичном порядке с использованием банковской карты или ПК.

**4.8.** В случае возврата Покупателю денежных средств, уплаченных за товары/услуги (в том числе аванса), Продавец использует такую же форму оплаты, какую использовал Покупатель при оплате товаров/услуг.

#### **5. Ответственность сторон**

**5.1.** Продавец освобождается от ответственности за возникшие у Покупателя медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (*Приложение №6, Приложение №9 к Договору*), гигиенических предписаний и режимов использования средств коррекции зрения, иных рекомендаций Продавца, а также за использование товара не по назначению и/или с истекшим сроком годности, службы.

**5.2.** Продавец не несёт ответственность за качество зрения в изготовленных Очках/проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Покупателю стоимость Очков/контактных линз, в случае если Очки изготовлены/контактные линзы проданы по рецепту, предоставленному Покупателем (выданному сторонней организацией) или со слов Покупателя.

**5.3.** Продавец не несёт ответственность за полное или частичное повреждение материала Покупателя при воздействии на него во время выполнения услуг по ремонту Очков/оправы или других работ, если Покупатель предупреждён об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приёмке этого материала.

5.4. В случаях, не предусмотренных *Договором*, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. Особые условия

6.1. Медицинские услуги предоставляются гражданам в возрасте от 14 лет и старше (в салоне оптики, находящемся по адресу г. Москва, ул. Первомайская, д.76, пом.1/1, медицинские услуги предоставляются гражданам от 6 лет и старше).

6.2. Предоставление медицинских услуг в салонах оптики «Очкарик» регламентируется *Договором* на оказание платных медицинских услуг ООО «Оптик-Вижн». Заключение *Договора* на оказание платных медицинских услуг с несовершеннолетним в возрасте от 6 по 14 лет включительно осуществляется с законным представителем несовершеннолетнего (родителем, усыновителем и попечителем), в возрасте от 15 до 18 лет осуществляется с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей и попечителей).

6.3. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы сделки собственноручной подписью Покупателя и уполномоченного лица Продавца в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы и/или гарантийном талоне на солнцезащитные очки и/или ином аналогичном документе, содержащем информацию о соответствующем заказе. Стороны принимают юридически значимым указанный способ подписания *Договора*.

## 7. Обработка персональных данных

7.1. В целях оформления заказа в салонах оптики «Очкарик», Покупатель предоставляет свои персональные данные Продавцу. В соответствии с требованиями действующего Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ, Покупатель своей волей и в своих интересах даёт согласие Продавцу и его уполномоченным лицам на обработку своих персональных данных.

7.2. Продавец принимает на себя обязательства в том, что предоставленные Покупателем персональные данные будут использоваться в рамках процедур Продавца, в том числе необходимых для:

- идентификации Покупателя в рамках договора с Продавцом;
- связи с Покупателем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с заказом Покупателя, а также обработки заявлений, запросов и заявок Покупателя;
- улучшения качества услуг, оказываемых Продавцом, посредством получения обратной связи от Покупателя;
- рассмотрения претензий (жалоб) на недостатки товара/услуги для их урегулирования.

7.3. Во исполнение процедур Продавца, указанных в п.7.2 *Договора*, Продавец будет осуществлять передачу персональных данных Покупателя третьим лицам, на что Покупатель своей волей и в своих интересах даёт Продавцу согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам.

7.4. Покупатель имеет право запросить у Продавца хранящуюся в информационных системах последнего информацию, относящуюся к его персональным данным, требовать изменить или удалить персональные данные, отозвать согласия указанные в п.7.1. и 7.3 *Договора* путём направления на юридический адрес Продавца Запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных по форме Приложения №1 Политики в отношении обработки персональных данных в ООО Оптик-Вижн, которая размещена на сайте [www.ochkarik.ru](http://www.ochkarik.ru) в разделе Политика обработки персональных данных ([https://ochkarik.ru/upload/pd\\_politics.pdf](https://ochkarik.ru/upload/pd_politics.pdf)).

7.5. Продавец производит обезличивание персональных данных Покупателя, в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *Договору*, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по *Договору* переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление в сети Internet по

адресу: <http://www.ochkarik.ru>, в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

## 9. Срок действия Договора

*Настоящий Договор* вступает в силу с момента подписания Покупателем квитанции-заказа на Очки/квитанции-заказа на контактные линзы/квитанции на ремонт Очков/Оправы/Солнцезащитных очков /гарантийного талона на солнцезащитные очки/Оправу, а при отсутствии подписи Покупателя – с момента оплаты Покупателем товара (работы, услуги) Продавца, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по *Договору*.

## 10. Разрешение споров

При неурегулировании спорных вопросов споры Сторон разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 11. Заключительные положения

**11.1.** В салонах оптики могут находиться в доступном для обозрения месте правила или условия, связанные с проведением акций, сезонных распродаж, положения, правила обслуживания и т. п. Информация, содержащаяся в указанных материалах/носителях информации, так же, как и *Договор*, регламентирует отношения между Продавцом и Покупателем (и являются неотъемлемой частью *Договора*). При этом данные правила или условия имеют преимущество в период своего действия над положениями *Договора*, а *Договор* применяется в частях, не противоречащих правилам и условиям.

**11.2.** Во всем остальном, что не предусмотрено *Договором*, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**11.3.** Действующая редакция *Договора* постоянно размещается в сети Internet по адресу: <http://www.ochkarik.ru>.

**11.4.** Неотъемлемой частью *Договора* являются следующие *Приложения*:

Приложение №1. Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Срок службы товаров;  
Приложение №2. Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока;

Приложение №3. Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) Покупателя;

Приложение №4. Порядок обмена товара надлежащего качества;

Приложение №5. Правила поведения Покупателя в салоне оптики «Очкарик»;

Приложение №6. Правила эксплуатации и условия безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз;

Приложение №7. Условия приёмки материала Покупателя в работу;

Приложение №8. Положение о ПК;

Приложение №9. Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами;

Приложение №10. Условия продажи товара со специальной ценой.

## Приложение №1

## Условия предоставления гарантии на товары и услуги.

## Срок службы товаров.

1. Гарантийные обязательства Продавца распространяются на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства, а также на ненадлежащее качество товара.
2. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются:
  - 2.1. на сопутствующие товары, входящие в комплект при продаже (салфетку, футляр для очков и т.п.);
  - 2.2. на недостатки товара, возникшие вследствие:
    - нарушения Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (*Приложения №6, Приложение №9 к Договору*);
    - использования Покупателем изделия не по прямому назначению;
    - естественного износа изделия;
    - применения механического воздействия на товар, его падения, удара, приложения к товару чрезмерной силы и т.п.;
    - самостоятельно произведённого ремонта товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.п.);
  - 2.3. на недостатки товара, из-за которых товар продаётся по специальной цене, оговорённые при продаже в письменной форме.
3. При наступлении гарантийного случая Покупателю обеспечивается гарантийный ремонт товара за счет Продавца или замена товара на аналогичный, имеющийся в наличии или возврат уплаченной за него денежной суммы, при условии соблюдения Покупателем Порядка предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) (*Приложения №3 к Договору*).
4. Гарантийный срок и срок службы исчисляется со дня передачи товара Покупателю. Дата передачи фиксируется в бланке квитанции-заказа на Очки, квитанции на ремонт Очков/Оправы/Солнцезащитных очков, гарантийного талона на солнцезащитные очки, в кассовом чеке на аксессуары и Оправы.
5. Гарантийный срок на Очки (в том числе на услугу по изготовлению Очков) составляет 1 год и распространяется на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
6. Гарантия на Очки не распространяется на Материал, предоставленный Покупателем для их изготовления (оправы корригирующих очков, комплектующие оправ).
7. Гарантийный срок на солнцезащитные очки составляет 6 месяцев и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
8. Гарантийный срок на Оправу, приобретённую без изготовления Очков, составляет 6 месяцев и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
9. Гарантийный срок на покрытие очковых линз определяется производителем и распространяется на повреждения, вызванные нарушением технологии сборки Очков. Гарантия на покрытие очковых линз предоставляется только при предъявлении оригинальных пакетов от очковых линз (или гарантийной карты производителя) и документа, подтверждающего покупку.
10. Добровольное гарантийное обязательство Продавца - Гарантия на привыкание к очкам с линзам прогрессивного, офисного дизайна, линзам с поддержкой аккомодации и к линзам для контроля миопии,
  - определяется и предоставляется совместно с производителем указанных линз, порядок действия гарантийной программы регламентируется приказами и иными линейно-нормативными актами Продавца,
  - определяется периодом обязательной адаптации продолжительностью от 21 дня до 2 месяцев. Период обязательной адаптации – это время, необходимое клиенту для привыкания к Очкам с Очковыми линзами для поддержки аккомодации, к очковым линзам офисного и прогрессивного дизайнов и к очковым линзам для контроля миопии.
11. Гарантийный срок на аксессуары составляет 6 месяцев.
12. Гарантийный срок на услугу по ремонту Очков/оправы, в том числе оказанную не в рамках

гарантийных обязательств, составляет 14 дней.

13. Срок годности контактных линз и средств по уходу за контактными линзами указан производителем на упаковке.

14. Срок службы Очков составляет 3 года.

15. Срок службы солнцезащитных очков и Оправ составляет 3 года.

16. Срок службы очковой линзы составляет 3 года.

17. Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.

18. В течение срока службы Продавец обеспечивает послегарантийный ремонт и обслуживание товара для возможности его дальнейшего использования. Послегарантийный ремонт и обслуживание осуществляется за счет Покупателя по Ценнику-прейскуранту, действующему на момент обращения.

## Приложение №2

### Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока

1. Недостатки, обнаруженные или возникшие в товаре/услуге в течение гарантийного срока, подлежат устранению Продавцом.
2. В случае устранения недостатков товаров гарантийный срок на товар продлевается на период, в течение которого он не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения Покупателя с требованием об устранении недостатков до дня передачи товара клиенту.
3. В случае устранения недостатков услуг гарантийный срок на услугу исчисляется заново со дня исполнения услуги.
4. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара в течение гарантийного срока и предъявления требования о его замене Продавец вправе провести проверку качества товара и причин возникновения недостатков (при необходимости с проведением независимой экспертизы). В случае подтверждения недостатков товара, возникших не по вине Покупателя, Продавец производит замену на новый товар, устранение недостатков товара или возврат уплаченной суммы. В случае если возникновение недостатков произошло по вине Покупателя, последнему может быть отказано в его требовании о замене товара, возврате денежных средств. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
5. Гарантийные сроки на товары установлены в *Приложении №1 к Договору*.
6. При замене товара ненадлежащего качества на новый товар этой же марки (этих же моделей и/или артикула) перерасчёт цены товара не производится.
7. При замене товара ненадлежащего качества на другие модели: в случае если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставляемого взамен, Покупатель должен доплатить разницу в цене; в случае если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставляемого взамен, разница в цене выплачивается Покупателю.
8. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара Покупателю.

## Приложение №3

**Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) Покупателя**

1. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
2. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков оказанных услуг по изготовлению Очков и услуг по ремонту Очков/оправы, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
3. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении оказанных медицинских услуг в соответствии с действующим Законодательством РФ. Рекомендуемый срок обращения с претензией 3 месяца со дня оказания медицинской услуги.
4. Претензия должна содержать следующие сведения:
  - Ф. И. О. Покупателя,
  - адрес Покупателя,
  - адрес салона,
  - дату покупки/дату оказания услуги,
  - номер квитанции-заказа и/или кассового чека,
  - наименование приобретённого товара,
  - причина претензии,
  - контактный телефон Покупателя,
  - личная подпись Покупателя,
  - дата составления и подачи претензии.
5. Претензия без указания Ф. И. О. заявителя, адреса или телефона заявителя, либо претензия от человека, не являющегося Покупателем или его уполномоченным лицом на основании доверенности, не рассматривается.
6. Претензия Покупателя рассматривается:
  - в течение десяти календарных дней со дня подачи претензии,
  - в течение двадцати календарных дней, если необходима дополнительная проверка качества товара/услуги.
  - в течение сорока пяти календарных дней, если необходима замена товара.
7. При приёме товара на рассмотрение по претензии, работник салона описывает внешнее состояние передаваемого товара, а Покупатель подтверждает его отметкой «согласен» и подписью, в противном случае Продавец имеет право не принять на рассмотрение претензию Покупателя.



**Приложение №4****Порядок обмена товара надлежащего качества**

1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, приобретённый у Продавца, на аналогичный, если приобретённый товар не подошёл по форме, габаритам, расцветке, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчёт с Продавцом.
2. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен товара надлежащего качества производится, если указанное изделие не было в употреблении, сохранены его товарный вид (отсутствуют царапины, потёртости, сколы и т.п.), потребительские качества, фабричные ярлыки, комплектация (футляр, салфетка), а также кассовый чек, выданный Покупателю вместе с проданным указанным товаром.
3. В случае, если в день обращения Покупателя с целью обмена товара надлежащего качества у Продавца отсутствует аналогичный товар, Покупатель вправе по своему выбору осуществить обмен при первом поступлении соответствующего товара в продажу или потребовать возврата денежных средств, уплаченных за товар надлежащего качества.
4. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за Очки надлежащего качества, возврату подлежит только Стоимость Оправы. Стоимость услуги по изготовлению Очков и стоимость очковых линз возврату не подлежат. Очковые линзы возвращаются Покупателю, факт передачи очковых линз подтверждается подписью Покупателя в заявлении о возврате денежных средств (очковые линзы/ наименование/получил/ дата).
5. В соответствии с действующим законодательством РФ очковые и контактные линзы, капли для глаз, растворы для хранения и дезинфекции контактных линз надлежащего качества возврату или обмену не подлежат, поскольку являются предметами медицинского назначения индивидуального пользования.

**Приложение №5****Правила поведения Покупателя в салоне оптики «Очкарик»**

В помещениях салонов оптики «Очкарик» осуществляется аудио- и видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности, предотвращения противоправных действий и контроля качества обслуживания. Покупатель уведомляется о ведении аудио- и видеонаблюдения посредством размещения визуально доступных информационных табличек (уведомлений) при входе в помещение салона и в зонах обслуживания клиентов. Обработка персональных данных, полученных с использованием систем видеонаблюдения, осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно для указанных целей и не допускается их использование в иных целях.

При посещении салона оптики «Очкарик» Покупатель обязан соблюдать принятые нормы поведения в общественных местах, в том числе:

1. не допускать проявлений неуважительного отношения к работникам салона оптики «Очкарик» и другим посетителям салона оптики;
2. бережно относиться к имуществу Продавца, соблюдать чистоту и порядок;
3. снимать верхнюю одежду при посещении медицинских кабинетов салонов оптики «Очкарик»;
4. не посещать салоны оптики «Очкарик» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
5. не курить (на всей территории салонов оптики «Очкарик»);
6. не приносить в помещение салона оптики «Очкарик» запрещённые предметы;
7. не распивать спиртные напитки, а также не употреблять наркотические и сильнодействующие вещества;
8. не приводить животных;
9. не находиться в грязной или пачкающей одежде.

## Приложение №6

**Правила эксплуатации и условия безопасного использования Очков и Солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз**

При эксплуатации следует:

1. хранить корректирующие и солнцезащитные очки в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений;
2. снимать и надевать Очки и Солнцезащитные очки двумя руками, держа их за заушники;
3. не использовать Очки и солнцезащитные очки в качестве аксессуара для волос (в качестве ободка);
4. снимать Очки и солнцезащитные очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.);
5. использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки очковых линз и линз солнцезащитных очков;
6. промывать сильно загрязнённые Очки и солнцезащитные очки сначала тёплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой;
7. проводить профилактическое обслуживание Очков и солнцезащитных очков в салоне оптики (проверять состояние резьбовых соединений, выправки Оправы, в случае необходимости производить очистку с применением специальных установок) не реже одного раза в три месяца;
8. не допускать применения к Очкам и солнцезащитным очкам значительных механических усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химически агрессивных средств/веществ (в т. ч. спиртосодержащих и ацетонсодержащих веществ, краски для волос) и морской воды;
9. не допускать хранение и эксплуатацию Очков и солнцезащитных очков в условиях, повышенных (свыше +50°C) или пониженных (ниже -50°C) температур;
10. не оставлять Очки и солнцезащитные очки рядом с нагревающимися объектами, под воздействием прямых солнечных лучей (салон автомобиля, подоконник, пляж и пр.), не посещать в Очках и солнцезащитных очках парную (сауну);
11. производить ремонт Очков/оправы и солнцезащитных очков только в салоне оптики;
12. не допускать соприкосновения линз Очков и солнцезащитных очков с твёрдой поверхностью и острыми предметами;
13. использовать Оправы только после установки в них очковых линз;
14. не использовать Оправы с демонстрационными линзами – шаблонами (линзы, установленные в рамку Оправы для поддержания её формы, использующиеся для обработки очковых линз по форме Оправы), это может привести к нарушениям зрения;
15. для установки очковых линз в Оправу обращаться в салон оптики или иную организацию, имеющую соответствующие разрешительные документы для изготовления Очков (лицензия по производству и медицинскому обслуживанию медицинской техники).

Дополнительные условия хранения и эксплуатации могут быть указаны производителем в аннотациях к определённому товару и/или размещены по адресу: <http://www.ochkarik.ru>.

## Приложение №7

**Условия приёма материала Покупателя в работу**

1. При оказании услуг по изготовлению Очков или услуг по ремонту Очков/Оправы/Солнцезащитных очков с использованием материала Покупателя оценочная стоимость такого материала определяется по договорённости Сторон на основании стоимости аналогичных материалов, представленных в салонах оптики Продавца, с учётом износа, указывается в квитанции-заказе на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы, подтверждается подписью Покупателя.
2. В случае отказа Покупателя от оценки материала Покупателя, такой материал в работу не принимается.

## Приложение №8

## Положение о ПК

1. Покупатель может приобрести ПК во всех салонах оптики «Очкарик» и Интернет-магазине «Очкарик».
2. Номинальная стоимость ПК составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) руб., 3 000 (три тысячи) руб., 5 000 (пять тысяч) руб. или 10 000 (десять тысяч) руб.
3. Покупатель приобретает ПК по её номинальной стоимости, действие рекламных акций и специальных предложений на приобретение ПК не распространяется.
4. ПК обмену на денежные средства не подлежит и не может быть использована для оплаты другой ПК.
5. Оплата товаров и услуг ПК с фиксированным номиналом осуществляется единоразово, при этом одной или несколькими ПК может быть оплачено несколько наименований товаров/услуг.
6. В случае если стоимость товаров/услуг, приобретаемых с использованием ПК, превышает номинальную стоимость ПК, с Покупателя взимается доплата. В случае если стоимость товаров/услуг, приобретаемых с использованием ПК, меньше номинальной стоимости ПК, разница не возвращается.
7. После оплаты товаров/услуг ПК, использованная ПК изымается.
8. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего/надлежащего качества, приобретённых с использованием ПК, осуществляется в общем порядке, предусмотренном *Договором*.
9. Условия настоящего Положения могут быть изменены ООО «Оптик-Вижи» в одностороннем порядке.

## Приложение №9

**Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами**

При эксплуатации контактных линз и средств ухода за ними следует:

1. соблюдать правила ухода за контактными линзами;
2. мыть руки с мылом перед любыми манипуляциями с контактными линзами;
3. соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом-офтальмологом/медицинским оптиком-оптометристом;
4. хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе (далее по тексту – Раствор), который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик-оптометрист, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана;
5. строго соблюдать все этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к Раствору;
6. использовать для хранения, очищения и дезинфекции контактных линз только Раствор из флакона, не допускать использование Раствора, бывшего в употреблении;
7. закрывать флакон с Раствором после использования;
8. использовать Раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности;
9. регулярно посещать врача-офтальмолога/медицинского оптика-оптометриста для профилактических осмотров;
10. в случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций НЕМЕДЛЕННО снять контактные линзы и обратиться к врачу-офтальмологу/медицинскому оптику-оптометристу в медицинское учреждение.

Правила использования средств по уходу за контактными линзами указаны в аннотациях к контактными линзам, средствам по уходу за ними и размещены по адресу: <http://www.ochkarik.ru>.

**Условия продажи товара со специальной ценой**

1. К товарам со специальной ценой относятся товары, имеющие недостатки, существенно не влияющие на потребительские свойства, цели использования и безопасность таких товаров. К таким товарам могут относиться:

1.1. солнцезащитные очки и Оправы, имеющие:

- потёртости, пятна, заусенцы, вмятины на оправе,
- царапины, пузыри, сколы на линзах, находящиеся вне центральной зоны линзы/ светофильтра,
- пузыри на оправе,
- царапины, сколы на оправе,
- отсутствие некоторых декоративных элементов на оправе,
- неоднородность цвета, отслоения декоративного покрытия на оправе,
- частичное отсутствие/истирание маркировки,
- отсутствие оригинальных комплектующих (футляр/салфетка).

1.2. контактные линзы, капли, растворы с повреждённой внешней картонной упаковкой,

1.3. солнцезащитные очки и Оправы, поступившие на склад Продавца более 3 лет назад (пластмассовые, комбинированные, изготовленные из дерева и других материалов) и более 8 лет назад (металлические),

1.4. другие товары, определённые Продавцом.

2. Информация о недостатках товара, указанных в п.1 выше и ставших причиной его продажи со специальной ценой, доводится Продавцом до Покупателя до приобретения такого товара.

3. Товар, проданный со специальной ценой, не подлежит обмену и возврату, в случаях если требование об обмене/возврате товара связано с его недостатками, оговорёнными Продавцом. На товар, проданный со специальной ценой, гарантия может не распространяться или быть ограниченной.

4. Товар, продаваемый со специальной ценой, обозначен этикеткой, на которой указана причина и размер специальной цены.